

KERNWAARDEN

Onze kernwaarden zijn tekenend en bepalend voor hoe wij als collega's met elkaar omgaan en hoe we omgaan met onze klanten, leveranciers en partners.

- **Ondernemend – We gaan voor het resultaat**
We nemen eigenaarschap, tonen initiatief en werken doel- en resultaat gericht; we focussen op het grotere doel dat we samen willen bereiken. We geloven in (persoonlijk) leiderschap op elk niveau en zetten de klant altijd centraal.
- **Inspirerend – We doen het met energie**
We werken met enthousiasme, zijn flexibel en intrinsiek gemotiveerd. Met een positieve houding brengen we beweging en zijn we trots op wat we doen.
- **Samen – We doen het met elkaar**
We werken met respect en vertrouwen, spreken elkaar eerlijk aan en houden ons aan afspraken. We tonen oprechte interesse in elkaar en geloven in de kracht van samenwerken.
- **Duurzaam – We doen het voor een betere wereld**
We maken bewuste keuzes en denken in de lange termijn. Duurzaamheid zit verweven in ons dagelijks handelen en in hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan.

KAM-BELEID

Het ondernemingsbeleid van Ratio Electric is gericht op continuïteit. De directie is ervan overtuigd dat deze continuïteit alleen gewaarborgd kan worden wanneer de zorg voor kwaliteit, arbo en milieu (KAM) een wezenlijk onderdeel vormt van het totale ondernemingsbeleid.

Het beleid bevat de onderstaande uitgangspunten, waarbij de directie zich verplicht voelt en zich voortdurend ten doel stelt om de voorschriften en regels verband houdende met wet- en regelgeving en overige eisen strikt na te leven en op toekomstige ontwikkelingen te anticiperen.

Kwaliteit

Ratio Electric streeft naar een maximaal haalbare kwaliteit, zoals met betrekking tot de volgende parameters:

- Het beheersen van kwaliteitsafwijkingen en service requests.
- Het tijdig en compleet uitleveren van verkooporders.
- Het verkrijgen en houden van grip op de voorraad.
- Het ontwikkelen van medewerkers.
- Het houden van relevantie met onze portfolio en prijzen.

Waarbij de kwaliteit voldoet aan normen, klanteisen en wettelijke eisen.

Arbo (Veilig & Gezond Werken)

Ongevallenpreventie:

Getracht wordt om het ontstaan van ongevallen en gezondheidsproblemen te voorkomen.

De preventieve activiteiten behelzen o.a. de opleiding, instructie en voorlichting van (tijdelijke) medewerkers, het onderhouden en keuren van de betreffende middelen alsmede het registreren en bespreken van gevaarlijke situaties, onveilige handelingen, (bijna-)ongevallen en overige incidenten.

Veiligheid eigen (tijdelijke) medewerkers en derden:

De veiligheid en gezondheid op de werkplekken dient zodanig te zijn, dat risico's voor letsel of schade bij eigen (tijdelijke) medewerkers en/of derden voorkomen wordt.

- Naast informatie en instructie aan de (tijdelijke) medewerkers met betrekking tot veilige en gezonde werkmethoden, wordt zorg gedragen voor veilige arbeidsmiddelen.
- Derden worden gewaarschuwd en geweerd op gevaarlijke plaatsen.
- Bij de voorbereiding wordt aandacht besteed aan een veilige en gezonde uitvoering.

Relevante parameters zijn:

- (Bijna-)ongevallen en incidenten.
- Ziekteverzuim.
- Opvolging van het plan van aanpak (van de RI&E).

Milieu

Ratio Electric streeft ernaar het milieu zoveel mogelijk te ontzien. De directie staat open voor nieuwe ontwikkelingen die processen, producten en dienstverlening kunnen verbeteren, zoals met betrekking tot de volgende parameters:

- Upstream: duurzaamheid van leveranciers en transport & logistiek.
- Eigen operatie: bedrijfsafval, aardgasverbruik en woon-werk verkeer.
- Downstream: recycling & end-of-life management en impact van distributie & verpakking.

Continue verbetering

Iedereen dient te streven naar voortdurende verbetering van de resultaten op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu. Dit is van groot belang voor een gezonde toekomst van ons bedrijf. Uw ideeën hieromtrent worden zeer op prijs gesteld.

Doelstellingen

De directie stelt jaarlijks concrete doelstellingen vast (op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu) die van belang zijn voor de verwachtingen van klanten, medewerkers en overige belanghebbenden. Jaarlijks worden na evaluatie van de resultaten nieuwe doelstellingen vastgesteld.

Nijkerk, 14 juli 2025,

Thomas van het Kaar
Algemeen directeur